

บทที่ ๔
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๑. จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
๓. แต่งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุนเพื่อความสะดวกในการประสานงาน

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ

โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านจดหมาย	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๗-๓๙๗๑๑๓	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนทาง Face book	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง เวปต์ http://www.bantakhunpho.go.th/	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	

การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป

การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

- ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน
- ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนา องค์กร ต่อไป

ระยะเวลามาตรฐานงาน

การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านตาขุน ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อ ร้องเรียน / ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ทำการ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

โรงพยาบาล / อุบัติเหตุฉุกเฉิน
1669
077-397113

หน้าแรก | คู่มือ สสอ.บ้านตาขุน | บุคลากร | ข่าวสารในเครือข่าย | ภาพกิจกรรม | กระดานสนทนา | ติดต่อเรา

สสอ.บ้านตาขุน

New Update | ข่าวบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84230 โทรศัพท์ 077-397113 โทรสาร 077-397113

เจ้าพนักงานสาธารณสุข | ห้องปฏิบัติการสุขภาพ | ตาวันไหลเอกราช

ภาพกิจกรรม

วันที่ 23 ตุลาคม 2563 เวลา 08.30 น. สำนักงานสาธารณสุข อำเภอบ้านตาขุน นำโดย นายเมธา หนานพัฒน์ สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน พร้อมด้วย ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ พว สว.สอ.ในเครือข่าย บุคลากรทางสาธารณสุข เข้าร่วมพิธีวางพวงมาลา เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563 (วันนักษัตร) ณ ที่ว่าการอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยนายกล้าณรงค์

นายเมธา หนานพัฒน์
ราชชนนีอำเภอบ้านตาขุน

เมนูหลัก

- ประวัติความเป็นมา
- ทำเนียบกรรมการ
- โครงสร้างหน่วยงาน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม
- ภาพบรรยากาศหน่วยงาน
- นโยบายและยุทธศาสตร์
- ข้อมูลการติดต่อจังหวัด
- มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน
- การบริการทางคลินิก
- กฎหมายประกาศต่างๆ
- เอกสารดำเนินงาน
- ITs 2563

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์